

SPECIFIKACIJA (POSEBNI UVJETI KORIŠTENJA)

Videoteka - usluga na zahtjev

1. Specifikacija/Posebni uvjeti korištenja. Korištenjem usluge Videoteka - usluga na zahtjev postojeći Pretplatnik evotv usluge prihvaća primjenu ove Specifikacije, odnosno Posebnih uvjeta korištenja koji reguliraju pružanje usluge Videoteka - usluga na zahtjev (u daljnjem tekstu: Specifikacija/Posebni uvjeti korištenja).
2. **Usluga.** Usluga regulirana ovom Specifikacijom/Posebnim uvjetima korištenja HP-Hrvatske pošte d.d., Jurišićeva 13, 10000 Zagreb, OIB: 87311810356 (u daljnjem tekstu: Pružatelj usluge) odnosi se na pružanje usluge Videoteka - usluga na zahtjev povezane s isporukom programskog sadržaja u elektroničkim komunikacijskim mrežama digitalne televizije (u daljnjem tekstu: usluga evotv) kako je određen člankom 1. Općih uvjeta poslovanja HP-Hrvatske pošte d.d. za pružanje usluga isporuke programskog sadržaja u elektroničkim komunikacijskim mrežama digitalne televizije (u daljnjem tekstu: Opći uvjeti).
3. **Pretplatnik.** Pod Pretplatnikom se u smislu ove Specifikacije/Posebni uvjeta korištenja smatra postojeći Pretplatnik koji je s pružateljem usluge do 01.11.2017.g. sklopio pretplatnički ugovor za uslugu evotv neovisno radi li se o najmu ili kupnji korisničkog uređaja, broju korisničkih uređaja kojima je omogućen prijam usluge, vrsti ili broju ugovora.
4. **Tko može ugovoriti uslugu.** Uslugu Videoteka - usluga na zahtjev mogu ugovoriti samo postojeći Pretplatnici usluge evotv određeni točkom 3. ove Specifikacije/Posebni uvjeta korištenja.
5. **Obavijest o prestanku pružanja usluge.** Obavijest o prestanku mogućnosti pružanja usluge Videoteka - usluga na zahtjev bit će objavljena 30 dana prije prestanka iste putem službenih internetskih stranica www.evotv.hr i putem obavijesti na zaslonu TV-prijamnika Pretplatnika.
6. **Cjenik.** Nakon 15. veljače 2018.g., uslugu Videoteka - usluga na zahtjev naplaćivat će se prema cijeni definiranoj važećim Cjenikom HP-Hrvatske pošte d.d. za uslugu evotv (u daljnjem tekstu: Cjenik usluge evotv).
7. **Vremenski ograničena promocijska pogodnost.** Trajanje posebne promocijske pogodnosti za Pretplatnike evotv usluge traje do 15. veljače 2018. godine, a do tada će se usluga Videoteka - usluga na zahtjev pružati promocijski, bez naplate. Za aktivaciju promocijske pogodnosti Pretplatnik mora s Pružateljem usluge imati sklopljen Pretplatnički ugovor sukladno važećim Općim uvjetima, važećem Cjeniku HP-Hrvatske pošte d.d. za uslugu evotv, Cjeniku usluge evotv, Specifikaciji buketa i programa plus HP-Hrvatske pošte za uslugu evotv i ovoj Specifikaciji/Posebnim uvjetima korištenja.

Ova promocijska pogodnost može se ugovoriti samo putem posebnih kanala prodaje. Nakon proteka perioda nenaplatnog korištenja koji traje do 15. veljače 2018. godine, usluga Videoteka - usluga na zahtjev bit će isključena, osim ako Pretplatnik zatraži pozivom u Kontakt centar aktivaciju usluge Videoteka - usluga na zahtjev uz naplatu sukladno važećem Cjeniku usluge evotv. Promocijsko razdoblje automatizmom se okončava u slučaju da se Pretplatnik privremeno ili trajno isključi tijekom promocijskog razdoblja sukladno Općim uvjetima, po bilo kojoj osnovi. Promocijsku pogodnost Pretplatnik može iskoristiti samo jednom.

8. **Doseg usluge.** Korištenje usluge Videoteka - usluga na zahtjev, omogućava Pretplatniku evotv usluge gledanje filmova i serija ekskluzivnog sadržaja na računalu, tabletu, smart telefonu ili novim modelima Smart tv-a, pod uvjetom da imaju mogućnost instalirati potrebnu aplikaciju.
9. **Korištenje usluge.** Kako bi mogao koristiti uslugu Videoteka - usluga na zahtjev Pretplatnik je dužan samostalno osigurati pristup internetu preko pružatelja internet usluga. Zbog konzumacije podatkovnog (data) prometa prilikom korištenja usluge Videoteka - usluga na zahtjev, Pretplatnik samostalno mora provjeriti kod svog pružatelja internet usluga ima li internet usluga uključen neograničen promet, odnosno treba biti upoznat na koji način može provjeriti količinu prometa koju gledanje video sadržaja generira. Korištenje usluge Videoteka - usluga na zahtjev može kreirati značajnu potrošnju internetskog prometa. Pružatelj usluge se u potpunosti odriče svake odgovornosti za štetu i/ili za povećane troškove interneta koji mogu nastati korištenjem internetskog prometa kod Pretplatnika koji s operatorom nemaju neograničen (flat rate) promet. Usluga Videoteka - usluga na zahtjev aktivirat će se nakon što se Pretplatnik logira putem identifikacijskih šifri i lozinki koje će Pružatelj usluge dodijeliti Pretplatniku evotv usluge. Identifikacijska šifra i lozinka kreira se samo za jednu osobu i nije dozvoljeno priopćavati podatke o identifikacijskoj šifri i lozinki trećim osobama. Pretplatnik je obvezan čuvati podatke o svojoj identifikacijskih šifri i lozinki te je odgovoran i za sve nedozvoljene aktivnosti autorizirane i izvršene pod njegovom identifikacijskom šifrom i lozinkom. Nije dozvoljena uporaba tuđe identifikacijske šifre i lozinke.
10. **Sadržaj usluge.** Usluga Videoteka - usluga na zahtjev se sastoji od više kataloga koje sadrže audio i/ili audiovizualne sadržaje koji se mogu mijenjati ovisno o samostalnom i diskrecijskom odabiru Pružatelja usluge. Uvid u kataloge je dostupan na web stranicama www.evotv.hr. Sadržaj audio i/ili audiovizualne usluge (npr. filmovi, serije), osim ako to nije posebno naznačeno, nije kreiran od strane Pružatelja usluge. Katalog audio i/ili audiovizualnih sadržaja može sadržavati određeni sadržaj neprihvatljiv za maloljetnike te je Pretplatnik dužan voditi brigu o zakonitom korištenju takvih djela te poduzeti sve razumne mjere u tom smjeru.
11. **Isključenje.** U slučaju da se Pretplatnik privremeno ili trajno isključi u pogledu korištenja usluge evotv sukladno Općim uvjetima, dolazi i do isključenja usluge Videoteka - usluga na zahtjev.
12. **Otkazivanje usluge.** Pretplatnik može u svako doba otkazati daljnje korištenje usluge evotv sukladno odredbama Općih Uvjeta i Zahtjevu za zasnivanjem pretplatničkog odnosa. U slučaju otkaza/raskida Pretplatničkog ugovora za usluge evotv iz bilo kojeg razloga i neovisno o tome koja ugovorna strana otkáže/raskine Pretplatnički ugovor, s danom otkaza/raskida Pretplatničkog ugovora bit će isključena i usluga Videoteke - usluga na zahtjev.

13. **Informiranost Pretplatnika.** Ova Specifikacija/Posebni uvjeti korištenja dostupni su na ovlaštenim prodajnim mjestima Pružatelja usluge i njegovih ovlaštenih prodajnih partnera te na službenoj internetskoj stranici Pružatelja usluge (www.evotv.hr).
14. **Pravo izmjene i dopune.** Pružatelj usluge zadržava pravo izmjene i dopune ove Specifikacije/Posebni uvjeta korištenja o čemu će na odgovarajući način obavijestiti Pretplatnike te će izmjene i dopune ove Specifikacije/Posebni uvjeta objaviti na službenim internetskim stranicama i na drugi primjeren način učiniti dostupnim, a sve sukladno važećim propisima.
15. **Primjena akata.** Na sve odnose između Pretplatnika koji koristi uslugu Videoteke - usluga na zahtjev i Pružatelja usluga koji nisu riješena ili regulirana ovom Specifikacijom/Posebni uvjetima korištenja, primjenjuju se Opći uvjeti, važeći Cjenik usluge evotv i Zahtjev za zasnivanjem pretplatničkog odnosa.
16. **Dan primjene.** Ova Specifikacija/Posebni uvjeti stupaju na snagu i primjenjuju se od 15. studenog 2017. godine.

Datum objave: 15.11.2017. godine