

OBAVIJEST O USLUZI evotv

Uvod

Društvo

HP - Hrvatska pošta d.d., OIB: 87311810356 (dalje u tekstu: "EvoTV") putem isporuke programskog sadržaja u elektroničkim komunikacijskim mrežama digitalne televizije za multiplekse MUX C i MUX E na području Republike Hrvatske, pruža dodatnu funkcionalnost kupljenom STB uređaju/CA modulu (dalje u tekstu zajedno: "Usluga").

Usluga je omogućena nenaplatno tijekom 30 (trideset) dana od dana aktivacije STB uređaja/CA modula.

Nenaplatno korištenje Usluge može se produžiti za dodatnih 60 (šezdeset) dana nakon isteka inicijalnog nenaplatnog korištenja od 30 (trideset) dana. U slučaju da je zahtjev za dodatnih 60 (šezdeset) nenaplatnih dana zaprimljen tijekom inicijalnog roka korištenja od 30 (trideset) dana, rok od dodatnih 60 (šezdeset) nenaplatnih dana započinje teći od dana zaprimanja takvog zahtjeva, a ne isteka inicijalnog roka.

O mogućnosti i načinu produženja nenaplatnog korištenja kupac ili trenutni korisnik STB uređaja/CA modula će biti obaviješteni elektroničkim putem (na zaslonu). Isto tako, na produženje se neposredno primjenjuju uvjetima sadržanim u ovoj Obavijesti i Privoli.

Način korištenja Usluge

Usluga će se nastojati pružiti pod sljedećim uvjetima:

- u najboljoj namjeri se osigurava ispravno, neometano i neprekidno pružanje usluge unutar zadanih parametara kakvoće u skladu s odredbama propisa na snazi u Republici Hrvatskoj;
- tehničkom smetnjom se ne smatra ne pokrivanje određenog područja korisnim signalom davatelja Usluge;
- pružatelj Usluge ne odgovara za smetnje nastale višom silom;
- pružatelj Usluge ne odgovara za smetnje i lošu kakvoću prijema ili nemogućnost prijema usluge do kojeg je došlo zbog toga što se kupac ili korisnik STB uređaja/CA modula koristio neodgovarajućom ili neispravnom opremom za prijam signala, i/ili je nije na pravilan način povezoao ili instalirao, i/ili je postupao suprotno uputama u pogledu Usluge, ili zbog uzroka koji u odnosu na Uslugu predstavljaju višu silu ili su s time usporedivi (npr. kvar satelita, kvar odašiljača, privremeno isključenje zbog redovnog održavanja, radnje trećih osoba i sl.);
- EvoTV ne odgovara za bilo kakvu štetu nastalu kupcu ili korisniku STB uređaja/CA modula u pogledu Usluge uslijed tehničkih smetnji, loše kakvoće prijema ili nemogućnosti prijema usluge tijekom korištenja usluge ili uslijed bilo kojih drugih razloga.

Kupac ili korisnik STB uređaja/CA modula tijekom nenaplatnog korištenja Usluge uživa prava Pretplatnika EvoTV-a u pogledu tehničke funkcionalnosti i dostupnosti usluge. EvoTV omogućava da se kontaktira i telefonskim putem, te je u tom smislu stavio na raspolaganje svoju korisničku službu sukladno radnom vremenu naznačenom na službenim internetskim stranicama (www.evotv.hr) radi davanja svih potrebnih obavijesti u svrhu korištenja Usluge. Kupac ili korisnik STB uređaja/CA modula može nazvati službu za korisnike na telefonski broj: 0800 07 07, ili je kontaktirati putem službene e-adrese: info@evotv.hr, ili slanjem upita poštom na adresu u slučaju da ima poteškoća s korištenjem Usluge.

Uvjeti korištenja Usluge

Kupac ili trenutni korisnik STB uređaja/CA modula pri korištenju Usluge moraju strogo paziti da se Usluga smije isključivo koristiti za svoje privatne potrebe te se sadržaj dostupan putem Usluge ne smije ni na koji način učiniti dostupnom javnosti u smislu važećih propisa o autorskim i srodnim pravima.

Također se obvezuje da se Uslugom neće koristiti niti je učiniti dostupnom u zajedničkim ili javnim prostorijama bilo koje vrste. Kupac ili trenutni korisnik STB uređaja/CA modula pri korištenju Usluge se obvezuje da se neće koristiti uslugom u komercijalne ili poslovne svrhe te da putem nje dostupan sadržaj neće emitirati u bilo kakvom javnom prostoru ili prostoriji, a posebno ne u restoranima, barovima, hotelima, klubovima, prodavaonicama, trgovačkim centrima, bolnicama, javnim prostorima zgrada i slično bez obzira na to je li riječ o komercijalnom ili nekomercijalnom emitiranju, niti će obaviti bilo kakav oblik retransmisije. U protivnome, EvoTV zadržava sva prava da sudskim putem traži zaštitu svojih prava te da spriječi moguće povrede koje iz nepropisnog korištenja Usluge mogu proizaći.

Kod

Svakom kupcu STB uređaja/CA modula se dodjeljuje aktivacijski ključ (STB-a/CA) kao identifikacijski kod (dalje u tekstu: "Kod") temeljem kojeg se registrira u pogledu pružanja Usluge te uz pomoć kojeg može dati svoju Privolu EvoTV-u za moguću obradu osobnih podataka, između ostalog da ga EvoTV kontaktira po završetku nenaplatnog korištenja Usluge s ponudom pretplatničkog ugovora na koju kupac ne mora pristati.

Vaš Kod se nalazi na prednjoj strani kutije STB uređaja/CA modula, vaučeru s uputama u kutiji i na naljepnici na donjoj strani uređaja.

Kako se postaje Pretplatnik EvoTV-a?

Kupac ili korisnik STB uređaja/CA modula ima pravo pod jednakim uvjetima postati pretplatnik EvoTV usluga nakon isteka nenaplatnog korištenja Usluge (30 + maksimalno mogućih 60 dana), o čemu će biti na poseban način elektronskim putem obaviješten (na zaslonu).

U odnosu za što se daje Privola za obradu osobnih podataka?

Za ostvarivanje neposrednog kontakta od strane EvoTV-a kupac ili korisnik STB uređaja/CA modula mora neposredno dati svoj pristanak EvoTV-u putem SMS-a pri čemu se moguće identificira svojim telefonskim brojem. U protivnom ga djelatnik EvoTV-a neće moći kontaktirati s odgovarajućom ponudom, ali kupac odnosno korisnik STB uređaja/CA modula može samostalno uputiti poziv službi za korisnike Evo TV-a. Uzevši u obzir kako je:

- u svrhu mogućnosti pružanja naplatnih usluga EvoTV-a, između ostalog, potrebno obrađivati osobne podatke potencijalnih pretplatnika EvoTV-a,
- potrebno identificirati STB uređaj/CA modul, te je
- davatelj ove privole zainteresiran za primanje obavijesti o naplatnim uslugama EvoTV-a i mogućnostima odvarivanja pretplatničkog statusa EvoTV-a,

potencijalni pretplatnik se obavještava o načinu davanja privole i njenom sadržaju, i to pod uvjetom da se odluči na korištenje dodatnih 60 (šezdeset) nenaplatnih dana korištenja Usluge nakon isteka inicijalnih 30 (trideset) nenaplatnih dana korištenja Usluge.

PRIVOLA NA OBRADU OSOBNIH PODATAKA

Imajući u vidu sve navedeno u Obavijesti gore, potpuno svjestan rizika predmetne obrade, obaviješten standardima EvoTV-a u vezi zaštite osobnih podataka, kao i činjenici da pružanje osobnih podataka u gore opisanu svrhu ne predstavlja zakonsku ili ugovornu obvezu te da nema obvezu pružanja osobnih podataka, kao i da za njega u tom slučaju nema negativnih posljedica, davatelj ove privole slobodno te bez ikakvih primjedbi, daje privolu na obradu njegovih osobnih podataka u svrhu mogućnosti ostvarivanja kontakta od strane EvoTV-a, a što uključuje sljedeće aktivnosti obrade:

- (i) prikupljanje osobnih podataka;
- (ii) dostava i spremanje osobnih podataka na server koji se nalazi u Republici Hrvatskoj; te
- (iii) uspostavljanje kontakta s kupcem ili korisnikom STB uređaja/CA modula s ciljem obavijesti o mogućnosti ostvarivanja pretplatničkog, naplatnog, odnosa s EvoTV-om.

Ova Privola se odnosi na kategoriju osobnih podataka - telefonski broj - davatelja ove privole koje će (u skladu sa svime gore navedenim) obrađivati radnici EvoTV-a zaposleni u Sektoru za korisnike.

Povlačenje privole

Davatelj ove privole ima pravo u svakom trenutku u cijelosti ili djelomično povući ovu privolu. Povlačenje privole ne utječe na zakonitost obrade na temelju privole prije njezina povlačenja. Povlačenje privole može se obaviti jednostavnim davanjem izjave o povlačenju neposredno EvoTV Službeniku za zaštitu osobnih podataka ili dostavom putem elektronske pošte na njegov email: info@evotv.hr.

Sredstvo davanja privole

Kupac, odnosno korisnik STB uređaja/CA modula koji želi dati privolu šalje SMS na telefonski broj 095 100 66 66 te time daje svoju privolu na gore navedene aktivnosti obrade, šaljući Kod ili unoseći svoj broj mobitela i Kod putem web stranice <https://moj.evotv.hr>

Zajamčena prava

Davatelj privole u odnosu na gore opisanu obradu njegovih osobnih podataka ima i sljedeća prava: pravo na pristup, pravo na prigovor EvoTV-u, pravo na ispravak, pravo na brisanje ("pravo na zaborav"), pravo na ograničenje obrade, pravo na prenosivost podataka, pravo na podnošenje prigovora Agenciji za zaštitu osobnih podataka (dalje u tekstu: "Agencija") te pravo da se na njega ne odnosi odluka koja se temelji isključivo na automatiziranoj obradi, uključujući izradu profila, koja proizvodi pravne učinke koji se na njega odnose ili na sličan način značajno na njega utječu.

Ostale informacije

Davatelj privole se ujedno obavještava o sljedećem:

- da je za obavljanje nadzora nad obradom osobnih podataka u Republici Hrvatskoj nadležna Agencija; te
- da će njegovi osobni podaci biti pohranjeni na gore opisan način nakon davanja privole.

ZAŠTITA DJECE I MALOLJETNIKA

Usluga može sadržavati određeni sadržaj neprihvatljiv za maloljetnike te je korisnik dužan voditi brigu o zakonitom korištenju Usluge te poduzeti sve razumne mjere u smjeru da se maloljetnike zaštiti od sadržaja koji nisu primjereni dobi maloljetnika.

Datum: 15. studenoga 2017.

Mjesto: Zagreb

SLANJEM KODA NA NAZNAČENI TELEFONSKI BROJ 095 100 66 66 ILI UNOSOM SVOJEG BROJA MOBITELA I KODA NA STRANICI [HTTPS://MOJ.EVOTV.HR](https://moj.evotv.hr) DAVATELJ PRIVOLE DAJE SVOJU PRIVOLU NA GORE NAVEDENE AKTIVNOSTI OBRADU OSOBNIH PODATAKA.