

UVJETI KORIŠTENJA

EvoTV - PREPAID USLUGA UZ OPCIJU KUPNJE ELEKTRONIČKOG UREĐAJA

Uvod

Društvo HP PRODUKCIJA d.o.o., OIB: 35196605159 (dalje u tekstu: "**EvoTV**") putem isporuke programskog sadržaja u elektroničkim komunikacijskim mrežama digitalne televizije za multiplekse MUX C i MUX E na području Republike Hrvatske, pruža dodatnu funkcionalnost kupljenom DVB-T2 ili DVB-T2 interaktivnom HbbTV prijamniku za EvoTV uslugu, odnosno ili TV modula (dalje u tekstu zajedno: "**Usluga**").

Usluga se može ugovoriti s EvoTV-a partnerima. Kupac može odlučiti da, ovisno o dostupnoj ponudi partnera EvoTV-a ili dostupnosti Usluge, kupi (i) samostalni prepaid uređaj, (ii) elektronički uređaj (prije svega televizor) s unaprijed ugrađenim "*evotv modulom*" ili (iii) odluči plaćati Uslugu unaprijed bez kupnje uređaja, ako već posjeduje odgovarajući i od EvoTV-a odobreni uređaj. Za pružanje usluge potreban je certificirani samostalni prepaid uređaj ili elektronički uređaj (prije svega televizor) s unaprijed ugrađenim "*evotv modulom*".

Plaćanje usluge se obavlja prema partneru EvoTV-a unaprijed. Usluga se može sastojati od sljedećih opcija kad se ugovara uz kupljeni prepaid uređaj ili elektronički uređaj (prije svega televizor) s unaprijed ugrađenim "*evotv modulom*":

- evotv START 3 – evotv START 3 modul
 – evotv START 3 prijamnik

- evotv START 6 – evotv START 6 modul
 – evotv START 6 prijamnik

- evotv START 12 – evotv START 12 modul
 – evotv START 12 prijamnik

- evotv START 24 – evotv START 24 modul
 – evotv START 24 prijamnik

Usluga je omogućena tijekom vremenskog razdoblja kojeg je korisnik odabrao kupujući odgovarajuću opciju ili trajanje Usluge unaprijed bez plaćanja uređaja. U slučaju da je odabrana opcija koja se sastoji od ugovaranja (i) samostalnog prepaid uređaja ili (ii) elektroničkog uređaja (prije svega televizor) s unaprijed ugrađenim "*evotv modulom*" kupac mora aktivirati DVB-T2 ili DVB-T2 interaktivni HbbTV prijamnik za EvoTV uslugu ili TV modul (dalje u tekstu: "**Prepaid uređaj**") modul najkasnije 60. (šezdesetog) dana od kupnje uređaja tj. ugovaranja Usluge.

EvoTV ne jamči za kupljeni Prepaid uređaj, već samo za kvalitetu Usluge i za samostalni Prepaid uređaj pod uvjetom da za takav uređaj teku jamstveni rokovi i da ga je EvoTV stavio na tržište. EvoTV jamči za samostalni prepaid uređaj isključivo i samo sukladno jamstvenom listu koji je predan kupcu.

O mogućnosti i načinu produženja korištenja Usluge kupac ili trenutni korisnik Prepaid uređaja će biti obaviješten elektroničkim putem (na zaslonu). Isto tako, na produženje se neposredno primjenjuju ovi Uvjeti korištenja.

Ugovorni (post-paid) korisnici u svakom trenutku mogu preći na režim unaprijed plaćene (prepaid) Usluge, ako nisu vezani obveznim trajanjem ugovora. Svaki funkcionalan uređaj (DVB-T2 prijamnik ili TV modul) može postati prepaid uređajem ako na sebi nema neku drugu aktivnu uslugu.

Bon

Korisnik u okviru prepaid usluge plaća korištenje tj. raspoloživost Usluge prepaid bonom - evobon. Na prepaid bonu (evobon) navedena je njegova novčana protuvrijednost, rok uporabe i vrijeme nadoplate evobonom.

O novčanoj vrijednosti aktiviranog evobona ovisi vrijeme raspoloživosti Usluge. Temeljem vrijednosti aktiviranog prepaid bona računa se trajanje raspoloživosti Usluge tj. rok raspoloživosti Usluge se počinje računati od trenutka aktivacije prepaid bona.

U svakom slučaju, u pogledu dužine raspoloživosti Usluge temeljem (aktiviranog) evobona mjerodavno je ono što je u tom pogledu naznačeno na bonu.

Trajanje raspoloživosti Usluge temeljem aktiviranih prepaid bonova može se zbrajati, no najduže još jedan uz trenutno aktivan. Ako korisnik aktivira drugi bon – u odnosu na prethodni koji je trenutno aktivan – raspoloživost Usluge će biti obračunata zasebno, prema redu aktivacije prepaid bonova. Korisnik treba voditi samostalno računa da je sadržaj Usluge vezan uz različite vrste prepaid bonova.

Primjer: korisnik u pravilu nakon aktivacije evobona dobiva informaciju kako je aktivirao prepaid bon, time i Uslugu te mu se navode početni i završni dan (datum) raspoloživosti Usluge. Dakle, ako kupi dva prepaid bona za uslugu "svi buketi 3 mjeseca + HBO i Cinemax" te ih aktivira jedan za drugim, dobit će poruku kojom ga se obavještava o početnom i završnom danu (datumu) raspoloživosti Usluge.

Ako tijekom korištenja Usluge putem prepaid bona dođe do aktivacije novog prepaid bona, u tom slučaju vrijedi rok korištenja Usluge (raspoloživosti) koji istječe kasnije, ali uvijek u odnosu u ovisnosti o sadržaju Usluge koji je time aktiviran te podložno ovdje navedenim ograničenjima raspoloživosti Usluge temeljem aktiviranih zbrajanja prepaid bonova.

Bon se iskorištava na način da korisnik, ovisno o iznosu novčane vrijednosti bona, otključava neke od Usluga na određeno vrijeme, a sve sukladno trenutno važećoj ponudi EvoTV Usluge.

Korištenje Usluge bonovima je omogućeno korisnicima koji posjeduju i koji se mogu koristiti s funkcionalnim Prepaid uređajem, čak i ako su navedeni uređaji kupljeni prije stupanja na snagu ovih Uvjeta korištenja. Bon se može upotrijebiti samo na Prepaid uređaju koji je testiran od strane EvoTV-a.

Korisnik unaprijed plaćene usluge može aktivirati Uslugu u novčanoj protuvrijednosti koja se nalazi na njegovu prepaid računu kako je naznačeno na samom prepaid bonu, no u svakom slučaju razdoblje u kojem korisnik može aktivirati Uslugu će trajati maksimalno 60 (šezdeset) dana od dana kupovine prepaid bona. Obveza je korisnika aktivirati (raspoloživost) Uslugu u roku od 60 (šezdeset) dana od dana kupnje prepaid bona.

U mjeri u kojoj je to moguće, a na zahtjev korisnika EvoTV će bez naknade pružiti podroban ispis računa za određeno prethodno razdoblje, a na temelju posebno upućenog zahtjeva.

Usluga se može dokupiti i preko web stranice <https://moj.evotv.hr/> plaćanjem kreditnim karticama (MasterCard, Visa, Diners ili American Express) u vidu obnavljajuće naplate. U tom slučaju će se svaki mjesec / svaka tri mjeseca naplatiti odabrana usluga putem kupčeve kreditne kartice sve dok kupac ne otkaže obnavljajuću naplatu. Jednom odjavljena usluga će ostati dostupna korisniku sve do dana isteka obnavljajuće naplate. (Primjer: ako kupac odabere uslugu evobon za uslugu 3 mjeseca „Svi buketi“ + HBO i CINEMAX i odluči prekinuti daljnju obnavljajuću naplatu nakon 35 dana korištenja, usluga ostaje aktivna do kraja tog perioda, dakle narednih 55 dana, sve do isteka 90 dana). Već uplaćeni novac za obnavljajuću naplatu evotv nije dužan vratiti jer se usluga uključena do isteka vremenskog razdoblja.

Način korištenja Usluge

EvoTV omogućuje da ga se kontaktira i telefonskim putem te je u tom smislu stavio na raspolaganje svoju korisničku službu sukladno radnom vremenu naznačenom na službenim internetskim stranicama (www.evotv.hr) radi davanja svih potrebnih obavijesti u svrhu korištenja Usluge.

Kupac ili korisnik Prepaid uređaja, ili drugi korisnik može nazvati Službu za korisnike EvoTV-a na telefonski broj: 0800 07 07, ili je kontaktirati putem službene e-adrese: info@evotv.hr, odnosno slanjem upita poštom na adresu, u slučaju da ima poteškoća s korištenjem Usluge.

Korisnik se ne smije koristiti Uslugom u komercijalne ili poslovne svrhe niti smije emitirati, reemitirati, prikazivati ili činiti dostupnim javnosti u bilo kojem smislu u bilo kakvom javnom prostoru ili prostoriji, a posebice u restoranima, barovima, hotelima, klubovima, prodavaonicama, trgovačkim centrima, bolnicama, javnim prostorima zgrada, prijenosom preko Interneta i slično, bez obzira na to je li riječ o komercijalnom ili nekomercijalnom emitiranju. U slučaju da se Usluga koristi u javne svrhe kako je ovdje definirano, EvoTV ima pravo tražiti svu naknadu štete, tražiti zabranu takvih aktivnosti, kao i pokrenuti druge odgovarajuće postupke protiv osoba koje bi bile odgovorne za takvo postupanje.

Kod

Svakom kupcu Prepaid uređaja se dodjeljuje aktivacijski ključ kao identifikacijski kod (dalje u tekstu: "**Kod**") temeljem kojeg se registrira na web stranici www.evotv.hr u pogledu pružanja Usluge te uz pomoć kojeg može dati svoju Privolu EvoTV-u za moguću obradu osobnih podataka, između ostalog da ga EvoTV kontaktira zbog potreba identifikacije. Aktivacije Usluge će biti moguće i putem SMS-a.

Kod se nalazi na prednjoj strani kutije Prepaid uređaja, vaučeru s uputama u kutiji i na naljepnici na donjoj strani uređaja.

U slučaju da od trenutka kupnje samostalnog prepaid uređaja i/ili Prepaid uređaja ili kupnje bona, Usluga, odnosno bon nije aktiviran 60 dana, korisnik gubi svoje pravo aktivacije, ali se može obratiti EvoTV za pravičnom nadoknadom plaćenog iznosa. Uz zahtjev za povrat ili naknadu neiskorištenog prepaid bona ili novčanog iznosa na računu za unaprijed plaćene Usluge korisnik je obavezan dati na uvid.

- Prepaid uređaj ako je Usluga ugovorena uz kupnju uređaja ili
- kupljeni bon, ako je bon kupljen nezavisno od Prepaid uređaja,

ali u svakom slučaju korisnik mora dati na uvid i identifikacijski dokument i predložiti račun kojim može potvrditi kupovinu i na kojem je vidljiv datum i sadržaj kupovine.

U slučaju da je korisnik od trenutka kupnje samostalnog Prepaid uređaja aktivirao Uslugu unutar 14 dana, korisnik ima pravo na povrat iznosa novca koji je platio za navedeni Prepaid uređaj. Pritom korisnik mora u roku od 14 dana od kupnje navedenih uređaja podnijeti ispunjeni i potpisani Zahtjev za reklamacijom, račun iz kojeg vidljiv datum i sadržaj kupovine, kao i vratiti uređaj u ispravnom stanju.

U niti jednom slučaju EvoTV ne može biti odgovoran za nadoknadu iznosa koja prelazi iznos 6 (šest) mjesečnih naknada za Osnovni paket EvoTV-a u pogledu Usluge, odnosno vrijednost Prepaid uređaja u pogledu uređaja.

U slučaju nefunkcionalnosti Prepaid uređaja zbog razloga koji nisu uzrokovani od strane korisnika, dan kada je korisnik kontaktirao Službu za korisnike EvoTV-a se smatra danom od kada je Prepaid uređaj postao nefunkcionalan. Što se tiče provedbenih odredbi prigovora, odnosno pritužbi, odredbe koje uređuju navedenu materiju u Općim uvjetima se primjenjuju na odgovarajući način.

ZAŠTITA DJECE I MALOLJETNIKA

Usluga može sadržavati određeni sadržaj neprihvatljiv za maloljetnike te je korisnik dužan voditi brigu o zakonitom korištenju Usluge te poduzeti sve razumne mjere u smjeru da se maloljetnike zaštiti od sadržaja koji nisu primjereni dobi maloljetnika.

Datum: 2.7.2018.

Mjesto: Zagreb

SLANJEM KODA NA NAZNAČENI TELEFONSKI BROJ 095 100 66 66 DAVATELJ PRIVOLE DAJE SVOJU PRIVOLU NA GORE NAVEDENE AKTIVNOSTI OBRADU OSOBNIH PODATAKA.