

OBAVIJEST O USLUZI EVOtv

Uvod

Društvo HT Produkcija d.o.o., OIB: 35196605159, Ulica grada Vukovara 23, Zagreb (dalje u tekstu: „EVOtv”) putem isporuke programskog sadržaja u elektroničkim komunikacijskim mrežama digitalne televizije u dodijeljenim multipleksima na području Republike Hrvatske, pruža dodatnu funkcionalnost kupljenom DVB-T2 prijamniku/TV modulu (dalje u tekstu zajedno: „Usluga”).

Usluga je omogućena nenaplatno tijekom 30 (trideset) dana od dana aktivacije DVB-T2 prijamnika/TV modula na način da su svi tv programi iz ponude EVOtva dostupni korisniku. Nakon 30 dana, tv programi će se zaključiti i postati nedostupni.

Kupcima uređaja, nakon isteka 30 dana mogu se otključati i dalje biti nenaplatni tv programi iz ponude EVOtv na dar čiji se popis nalazi na evotv.hr/evotvnadar i „Programi plus“ na neograničen period potpuno besplatno. Popis Programa plus se nalazi na evotv.hr/programi-plus

O mogućnosti i načinu korištenja besplatnih paketa EVOtv na dar i Programi plus kupac ili trenutni korisnik DVB-T2 prijamnika/TVDVB-T2 prijamnika/TV modula će biti obaviješteni elektroničkim putem (na zaslonu). Isto tako, na njihovo korištenje se neposredno primjenjuju uvjeti sadržani u ovoj Obavijesti.

Način korištenja Usluge, ponude EVOtv na dar i Programa plus

Usluga će se sastojati pružiti pod sljedećim uvjetima:

- u najboljoj namjeri se osigurava ispravno, neometano i neprekidno pružanje usluge unutar zadanih parametara kakvoće u skladu s odredbama propisa na snazi u Republici Hrvatskoj;
- tehničkom smetnjom se ne smatra ne pokrivanje određenog područja korisnim signalom davatelja Usluge;
- pružatelj Usluge ne odgovara za smetnje nastale višom silom;
- pružatelj Usluge ne odgovara za smetnje i lošu kakvoću prijema ili nemogućnost prijema usluge do kojeg je došlo zbog toga što se kupac ili korisnik DVB-T2 prijamnika/TV modula koristio neodgovarajućom ili neispravnom opremom za prijam signala, i/ili je nije na pravilan način povezoao ili instalirao, i/ili je postupao suprotno uputama u pogledu Usluge, ili zbog uzroka koji u odnosu na Uslugu predstavljaju višu silu ili su s time usporedivi (npr. kvar satelita, kvar odašiljača, privremeno isključenje zbog redovnog održavanja, radnje trećih osoba i sl.);
- EVOtv ne odgovara za bilo kakvu štetu nastalu kupcu ili korisniku DVB-T2 prijamnika/TV modula u pogledu Usluge uslijed tehničkih smetnji, loše kakvoće prijema ili nemogućnosti prijema usluge tijekom korištenja usluge ili uslijed bilo kojih drugih razloga.

Kupac ili korisnik DVB-T2 prijamnika/TV modula tijekom nenaplatnog korištenja Usluge i tijekom korištenja ponude EVOtv na dar uživa prava Pretplatnika EVOtv u pogledu tehničke funkcionalnosti i dostupnosti usluge kao i ostalih prava koje korisniku pripadaju potrošaču, a propisane Općim uvjetima poslovanja EVOtv i dostupne na: <https://www.evotv.hr>. EVOtv omogućava da se kontaktira i telefonskim putem, te je u tom smislu stavio na raspolaganje svoju korisničku službu sukladno radnom vremenu naznačenom na službenim internetskim stranicama (www.evotv.hr) radi davanja svih potrebnih obavijesti u svrhu korištenja Usluge te eventualne tehničke podrške za vrijeme nenaplatnog korištenja Usluge. Kupac ili korisnik DVB-T2 prijamnika/TV modula može nazvati službu za korisnike na telefonski broj: 0800 07 07, ili je kontaktirati putem službene e-adrese: info@evotv.hr, ili slanjem upita poštom na adresu u slučaju da ima poteškoća s korištenjem Usluge.

Uvjeti korištenja Usluge

Kupac ili trenutni korisnik DVB-T2 prijamnika/TV modula pri korištenju Usluge, ponude EVOtv na dar i Programa plus moraju strogo paziti da se Usluga smije isključivo koristiti za svoje privatne potrebe te se sadržaj dostupan putem Usluge ne smije ni na koji način učiniti dostupnom javnosti u smislu važećih propisa o autorskim i srodnim pravima. Također se obvezuje da se Uslugom neće koristiti niti je učiniti dostupnom u zajedničkim ili javnim prostorijama bilo koje vrste. Kupac ili trenutni korisnik DVB-T2 prijamnika/TVmodula pri korištenju Usluge se obvezuje da se neće koristiti uslugom u komercijalne ili poslovne svrhe te da putem nje dostupan sadržaj neće emitirati u bilo kakvom javnom prostoru ili prostoriji, a posebno ne u restoranima, barovima, hotelima, klubovima, prodavaonicama, trgovačkim centrima, bolnicama, javnim prostorima zgrada i slično bez obzira na to je li riječ o komercijalnom ili nekomercijalnom emitiranju, niti će obaviti bilo kakav oblik retransmisije. U protivnome, EVOtv zadržava sva prava da sudskim putem traži zaštitu svojih prava te da spriječi moguće povrede koje iz nepropisnog korištenja Usluge mogu proizaći.

Aktivacijski ključ

Svakom kupcu DVB-T2 prijamnika/TVmodula se dodjeljuje aktivacijski ključ (DVB-T2 prijamnika/TV modula) kao identifikacijski kod temeljem kojeg se registrira u pogledu pružanja Usluge, ponude EVOtv na dar i Programa plus, na način da pošalje aktivacijski ključ SMS porukom na kratki broj **818901** (poruku naplaćuje mobilni operator prema cjeniku za SMS u nacionalnoj mreži).

Vaš Aktivacijski ključ se nalazi na prednjoj strani kutije DVB-T2 prijamnika/TVmodula, i na naljepnici na donjoj strani uređaja.

Prestanak korištenja Usluge

Korisnik ima pravo u bilo kojem trenutku od dana registracije u pogledu pružanja Usluge ne navodeći razloge za to, jednostrano raskinuti odnosno prestati koristiti Uslugu slanjem e-maila u kojem navodi da želi prestati koristiti Uslugu na adresu elektroničke pošte info@evotv.hr ili pozivom na broj 0800 07 07.

Kako se postaje Pretplatnik EVOtva?

Kupac ili korisnik DVB-T2 prijamnika/TVmodula ima pravo pod jednakim uvjetima postati pretplatnik EVOtv usluga nakon isteka nenaplatnog korištenja Usluge od 30 nenaplatnih dana kao i u bilo kojem trenutku korištenja ponude EVOtv na dar i Programa plus, o čemu će biti na poseban način elektronskim putem obaviješten (na zaslonu).

Obavještavanje o naplatnim uslugama i mogućnostima ugovaranja pretplatničkog odnosa

Korisnik se temeljem ove Obavijesti upoznaje s činjenicom da EVOtv ima legitimni interes Korisnika kontaktirati tijekom i/ili nakon proteka perioda nenaplatnog korištenja Usluge EVOtv na telefonski broj putem kojeg je Korisnik aktivirao dodatni nenaplatni period, a u svrhu izravnog marketinga i prodaje usluge. Takav kontakt će EVOtv vršiti isključivo kako bi Korisnika obavijestio o naplatnim uslugama EVOtva i mogućnostima ostvarivanja pretplatničkog statusa EVOtva i/ili korištenja elektroničkih komunikacijskih usluga drugih operatora koji su povezane pravne osobe s EVOtvom.

Ako Korisnik tijekom telefonskog kontakta u navedenu svrhu ili u bilo kojem trenutku ili na bilo koji način kasnije neovisno o predmetnom pozivu izrazi želju da ga EVOtv više ne kontaktira u navedenu svrhu EVOtv više neće vršiti takve kontakte prema Korisniku. Korisnik može poslati SMS poruku sadržaja STOP na kratki broj 818901 čime prestaje obrada osobnih podataka i više neće biti kontaktiran.

Izuzev broja telefona Korisnika EVOtv neće u navedenu svrhu prikupljati niti na bilo koji drugi način obrađivati druge osobne podatke Korisnika.

Korisnik u odnosu na opisanu obradu njegovih osobnih podataka ima sljedeća prava: pravo na pristup, pravo na prigovor EVOtvu, pravo na ispravak, pravo na brisanje ("pravo na zaborav"), pravo na ograničenje obrade, pravo na prenosivost podataka, te pravo da se na njega ne odnosi odluka koja se temelji isključivo na automatiziranoj obradi, uključujući izradu profila, koja proizvodi pravne učinke koji se na njega odnose ili na sličan način značajno na njega utječu. Iskorištavanje bilo kojeg ili više od ovdje navedenih prava ni na koji način ne utječu na pravo Korisnika da nenaplatno gleda ponudu EVOtv na dar i Programe plus. Korisnik može ostvariti svoja prava pozivom na broj 0800 07 07 ili slanjem zahtjeva putem elektroničke pošte na info@evotv.hr

Korisnik ima pravo podnijeti prigovor na obradu osobnih podataka Agenciji za zaštitu osobnih podataka (dalje u tekstu: "**Agencija**") putem e-maila: azop@azop.hr ili pisanim putem na adresu agencije; Selska cesta 136, 10 000 Zagreb.

ZAŠTITA DJECE I MALOLJETNIKA

Usluga može sadržavati određeni sadržaj neprihvatljiv za maloljetnike te je korisnik dužan voditi brigu o zakonitom korištenju Usluge te poduzeti sve razumne mjere u smjeru da se maloljetnike zaštiti od sadržaja koji nisu primjereni dobi maloljetnika.

Datum: 21. rujna 2020.

Mjesto: Zagreb